

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PROSES PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN DI RUMAH
PELANGGAN
PT. TELKOM AKSES YOGYAKARTA



Oleh:

Muhammad Sutikno

1500018061

PROGRAM STUDI TEKNIK INFOMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN
YOGYAKARTA
2018

HALAMAN PENGESAHAN

KERJA PRAKTEK
PROSES PENANGANAN GANGGUAN JARINGAN
DI RUMAH PELANGGAN

MUHAMMAD SUTIKNO

1500018061

PEMBIMBING : Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.

NIP : 60010314

PENGUJI : Nuril Anwar, S.T., M.Kom

NIY : 60160980

Yogyakarta, 23 Januari 2018



Kaprodi Teknik Informatika



Sri Winiarti, S.T., M. Cs

NIY: 60020388

Officer HC Service PT. Telkom Akses



Dyah Ayu Dian Ratnasari

NIK: 92131609

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Pelaksanaan Kerja Praktek ini.

Kerja Praktek ini merupakan salah satu matakuliah yang wajib ditempuh di Universitas Ahmad Dahlan. Laporan Kerja Praktek ini disusun sebagai pelengkap kerja praktek yang telah dilaksanakan lebih kurang 2 bulan di PT Telkom Akses.

Dengan selesainya laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dosen Pembimbing Bapak Taufiq Ismail, S.T., M.Cs.
2. Pimpinan PT Telkom Akses Yogyakarta Bapak Iskiono Windiarjanto.
3. Pembimbing Perusahaan PT Telkom Akses Ibu Dyah Ayu Dian Ratnasari.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari laporan ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Akhir kata semoga laporan Praktik Kerja ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua, Amin.

Yogyakarta, Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Daftar Gambar	iv
Daftar Tabel	vi
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah.....	2
C. Batasan Masalah.....	2
D. Rumusan Masalah	2
E. Tujuan Kerja Praktek.....	2
F. Manfaat Kerja Praktek.....	2
BAB II Gambaran Instansi.....	4
A. PT. Telkom Akses	4
B. Struktur Organisasi PT Telkom Akses	6
BAB III Tahapan Kegiatan Kerja Praktek.....	7
A. Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	7
B. Rencana Observasi	7
C. Rancangan Jadwal Kegiatan Kerja Praktek	7
BAB IV Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	8
A. Hasil Observasi	8
B. Pembahasan Magang	17
C. Analisis terhadap hasil observasi.....	26
D. Hasil Magang	29
BAB V Penutupan	30
A. Kesimpulan	30
B. Saran.....	30
Daftar Pustaka.....	31
Lampiran	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Profil Perusahaan	4
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT. Telkom Akses.....	6
Gambar 4.1 Arsitektur FTTH	8
Gambar 4.2 Optical Line Terminal (OLT).....	9
Gambar 4.3 Optical Distribution Frame (ODF).....	9
Gambar 4.4 Optical Distribution Cabinet (ODC)	10
Gambar 4.5 Optical Distribution Point (ODP)	11
Gambar 4.6 Optical Network Terminal (ONT)	12
Gambar 4.7 Roset/Soket.....	12
Gambar 4.8 Tampilan login setting wifi	13
Gambar 4.9 Setting wifi	14
Gambar 4.10 Setting nama wifi	14
Gambar 4.11 Pelatihan Sebelum Memulai Tes Sertifikasi Bagi Teknisi	15
Gambar 4.12 Proses Pemasangan Kabel Ke ODP.....	16
Gambar 4.13 Proses Pemasangan Perlengkapan Safety	17
Gambar 4.14 OTDR (Optical Time Domain Reflectometer)	18
Gambar 4.15 Senter Laser Visual Fault Locator (VFL).....	20
Gambar 4.16 Fusion Splicer	21
Gambar 4.17 Striper.....	21
Gambar 4.18 Cleaver	22
Gambar 4.19 Optical Power Meter (OPM).....	22
Gambar 4.20 Ukuran pengupasan kabel	23
Gambar 4.21 Proses pembersihan serat optik	24

Gambar 4.22 Pemotongan ujung serat optik menggunakan <i>Cleaver</i>	24
Gambar 4.23 Proses Penyambungan	25
Gambar 4.24 Pemanasan <i>protection sleeve</i>	29
Gambar 4.26 Optical Line Termination (OLT)	26
Gambar 4.27 FTM/ODF	26
Gambar 4.28 Optical Distribution Cabinet (ODC)	27
Gambar 4.29 Optical Distribution Point (ODP)	28
Gambar 4.30 Optical Network Termination (ONT)	28

DAFTAR TABLE

Tabel 2.1 Jabatan PT. TELKOM AKSES	6
Tabel 3.1 Kegiatan Kerja Praktek	7